

Εφαρμογή **PASSPARTOUT INN**

Λίγα λόγια για την Εφαρμογή

Η Εφαρμογή **PassPartout INN** αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης για ξενοδοχειακές μονάδες καλύπτοντας τις ανάγκες κάθε μορφής και μεγέθους ξενοδοχείου προσφέροντας πολλούς τρόπους για την καταχώρηση μιας κράτησης.



Ξενοδοχείο

Κράτηση

Κωδικός : 43 Status : Τιμολογημένο

Από Ημερ/νία : 08.11.2015 Εώς Ημερ/νία : 09.11.2015

Νύχτες : 1 Αξία : 90,00

Τιμή : 90,00 Προκαταβολή : 90,00

Ημερομηνία : 16 Νοε 2015

Δωμάτιο

Αρ. Δωματίου : 104 - Δίκλινο

Επώνυμο/Όνομα : ΔΕΛΑΣ ΤΑΣΣΟΣ

Τηλέφωνο :

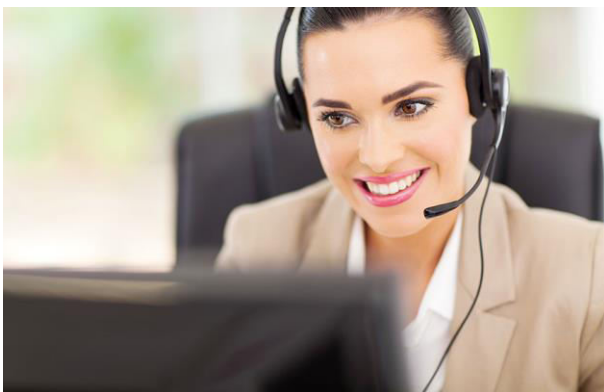
Πληρότητα | Κρατήσεις | Τιμοκατάλογοι | Δωμάτια | Χρεώσεις - Πιστώσεις |

Ημερομηνία : 09.11.2015 Προκράτηση Κράτηση Check In Check Out Τιμολογημένα Μη Διαθέσιμα

№	Δωμάτιο	Περιγραφή	Σ07	Κ08	Δ09	Τ10	Τ11	Π12	Π13	Σ14	Κ15	Δ16	Τ17	Τ18	Π19	Π20	Σ21	Κ22	Δ23	Τ24	Τ25	Π26	Π27	Σ28	Κ29
1	101	Μονόκλινο																							
2	102	Δίκλινο																							
3	103	Δίκλινο																							
4	104	Δίκλινο																							
5	202	Δίκλινο																							
6	203	Δίκλινο																							
7	204	Δίκλινο																							
8	201	Τρίκλινο																							
9	205	Τρίκλινο																							
10	105	Δωμάτιο Για Αμέ																							
11	301	Deluxe Οικογεν																							
12	302	Deluxe Οικογεν																							
13	303	Deluxe Σουίτα μ																							

Status κρατήσεων

Υπηρεσίες :



- **Κρατήσεις** : Εισαγωγή κρατήσεων μέσω αναλυτικού πλάνου, μεταφορά από ένα δωμάτιο σε κάποιο άλλο ή από μια περίοδο σε κάποια άλλη , αλλαγή αφίξεων – αναχωρήσεων (Check-In/Check-Out).
 - **Πλοηγός** : Διαχείριση κρατήσεων μέσω πλάνου, προβολή και μεταβολή στοιχείων μιας κράτησης (Στοιχεία Πελάτη, Στοιχεία Δωματίου, Χρεώσεις, Πιστώσεις) μόνο με ένα κλικ.
 - **Πελάτες** : Δυνατότητα δημιουργίας καταλόγου πελατών όπου καταγράφονται όλα τα στοιχεία των πελατών. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης ενός Πελάτη με ένα συγκεκριμένο τιμοκατάλογο.
-
- **Πρακτορεία** : Δυνατότητα δημιουργίας καταλόγου πρακτορείων, σύνδεσης πρακτορείων με ένα συγκεκριμένο κατάλογο που ορίζει ο χρήστης. Επιπλέον δύναται να γίνουν μαζικές κρατήσεις για ένα πρακτορείο καθώς και μαζική τιμολόγηση για ένα πρακτορείο.
 - **Φορολογικό Καθεστώς** : Η εφαρμογή εναρμονίζεται πλήρως με το νέο φορολογικό καθεστώς αλλά και αναβαθμίζεται όταν υπάρχει κάποια τροποποίηση.
 - **Παρακολούθηση Λογαριασμών - Έκδοση Παραστατικών** : Δυνατότητα έκδοσης τιμολογίου με λογότυπο του ξενοδοχείου στο οποίο εμφανίζονται αναλυτικά οι χρεώσεις και οι πιστώσεις για μια κράτηση καθώς και η ακριβής αναλογία του ΦΠΑ.
 - **Ενσωμάτωση με το ERP PassPartout** Ένα πλήρες και ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που καλύπτει κάθε επιχείρηση. Περιλαμβάνει Γενική και Αναλυτική, λογιστική, διαχείριση αξιογράφων, παγίων, αποθήκης και logistics, Μισθοδοσία και ανθρώπινοι πόροι, συντήρηση εξοπλισμού, Διαχείριση έργων, CRM, κλπ

Η βασική εφαρμογή

Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα να έχουμε μια ολοκληρωμένη εικόνα της κατάστασης κρατήσεων, check in και check out για όποιο χρονικό διάστημα επιλέξουμε και να διαχειριστούμε με εύκολο τρόπο την κάθε αλλαγή status.

The screenshot displays the 'Ξενοδοχείο' (Hotel) application interface. At the top, there are navigation icons and a title bar. The main area is divided into several sections:

- Κράτηση (Reservation):** Fields for 'Κωδικός' (30), 'Status' (Τιμολογημένο), 'Ημερομηνία' (3 Νοε 2015), 'Από Ημερ/νία' (02.11.2015), 'Εώς Ημερ/νία' (02.11.2015), 'Νύχτες' (0), 'Αξία' (35,00), 'Τιμή' (.00), and 'Προκαταβολή' (.00). A dropdown for 'Δωμάτιο' shows 'Αρ. Δωματίου: 101 - Μονόκλινο' and 'Επώνυμο/Όνομα: Παππας Νικος'.
- Πληρότητα (Completeness):** A tabbed interface with 'Κρατήσεις' (Reservations) selected. Below it, 'Πληροφορίες Κράτησης' (Reservation Information) shows 'Κωδικός: 19', 'Status: Κράτηση', 'Επώνυμο/Όνομα: ΖΟΡΜΠΙΔΗΣ', 'Ημερομηνία: 30.10.2015', and 'Χρήστης: ελενη'. Radio buttons for 'Ενοικος', 'Πελάτης', and 'Πρακτορείο' are present.
- Πληροφορίες Δωματίου (Room Information):** 'Check In: 05.11.2015', 'Check Out: 06.11.2015', 'Ενήλικες: 2', 'Παιδιά: 0', 'Νεογνά: 0', 'Διατροφή: 1. Πρωινό', and 'Αυτοκίνητο: Ναι/Όχι'.
- Πληροφορίες Πληρωμής (Payment Information):** 'Δωμάτιο: 104', 'Χρέωση Δωματίου: 50,00 €', 'Λοιπές Χρεώσεις: .00', 'Σύνολο: 50,00', 'Πιστώσεις: .00', and 'Υπόλοιπο: 50,00'.
- Ανάλυση (Analysis):** 'Επωνυμία: ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΚΩΣΤΑΣ', 'Χώρα: 0 ΧΩΡΙΣ', and 'Υπόλοιπο: 50,00'.
- Buttons:** 'Μαζικές Κρατήσεις', 'Νέα Κράτηση', 'Τιμολόγηση', 'Ακύρωση', and 'Αποθήκευση'.

Διαχείριση κράτησης

Υπάρχει δυνατότητα για απλές μεμονωμένες κρατήσεις ή για μόνιμους πελάτες και πράκτορες τουρισμού. Το πρόγραμμα οργανώνει τις πιστώσεις (προκαταβολές εξοφλήσεις) και ενημερώνει την λογιστική.

Τα δωμάτια

Το δωμάτια από τα οποία αποτελείται η ξενοδοχειακή μονάδα, και οι ιδιότητες τους οργανώνονται σε κατηγορίες και διευκολύνσεις ακόμη διευκρινίζεται αν κάποιο δωμάτιο βρίσκεται σε χρήση ή ανακαίνιση.

The image shows two overlapping windows from a software application titled 'Ξενοδοχείο' (Hotel).

The main window, 'Καρτέλα Δωμάτια' (Room Card), has a 'Κράτηση' (Reservation) section at the top with fields for 'Κωδικός' (0), 'Status' (Ελεύθερο), 'Ημερομηνία' (3 Νοε 2015), 'Από Ημερ/Μία' (03.11.2015), 'Εώς Ημερ/Μία' (03.11.2015), 'Νύχτες' (0), 'Αξία' (.00), 'Τιμή' (.00), and 'Προκαταβολή' (.00). Below this is a 'Δωμάτιο' (Room) section with 'Αρ. Δωματίου' (0), 'Επώνυμο/Όνομα', and 'Τηλέφωνο'. The main area contains fields for 'Αριθμός' (0), 'Όροφος' (0), 'Κατηγορία' (0, Μονόκλινο), 'Περιγραφή', 'Θέση' (0, Χωρίς), 'Διευκολύνσεις', 'Άτομα' (0), 'Εμβασόν' (.00), 'Διαθέσιμο' (0, Ναι), and 'Σχόλια'. A 'Διάστημα μη Διαθεσιμότητας' (Availability Exclusion Period) section includes 'Απο:' (01.01.1970) and 'Έως:' (01.01.1970). Navigation buttons at the bottom are 'Νέο', 'Αποθήκευση', and 'Διαγραφή'. A black arrow points to the 'Κατηγορία' dropdown.

The smaller window, 'Επιλογή - Συντήρηση', displays a table of facilities:

Επιλογή	Κωδικός	Περιγραφή
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Μini-Bar
<input type="checkbox"/>	2	Ψυγείο
<input type="checkbox"/>	3	Κλιμαστικό
<input type="checkbox"/>	4	Τηλεόραση
<input type="checkbox"/>	5	Στεγνωτήρας Μαλλιών
<input type="checkbox"/>	6	Wi-Fi
<input type="checkbox"/>	7	Μη Καπνίζοντες
<input type="checkbox"/>	8	Υδρομασάζ
<input type="checkbox"/>	9	Τζάκι

A black arrow points to the 'Επιλογή' column, and another points to the 'Περιγραφή' column. A 'Συντήρηση' (Maintenance) icon is in the top right, and an 'Επιλογή' button is at the bottom.

Καρτέλα Δωμάτια

Επιλογή Διευκολύνσεων

Οι τιμοκατάλογοι

Οι τιμοκατάλογοι ορίζουν τις ισχύουσες τιμές για τις υπηρεσίες που παρέχονται. Υπάρχει η δυνατότητα στους χρήστες να αποθηκεύουν πολλαπλούς τιμοκαταλόγους, οι οποίοι μπορούν να εμφανίζουν τις τιμές για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή ακόμα να συνδέονται με ένα συγκεκριμένο Πελάτη (ή Πρακτορείο).

Οι τιμές μπορούν να έχουν τέσσερις διαβαθμίσεις : **SPE** (special τιμή) , **HIGH** (high season τιμή) , **MED** (medium season τιμή), **LOW** (low season τιμή) και οργανώνονται με πολύ εύκολο και φιλικό για τον χρήστη τρόπο.

Γ#	Περιγραφή	Αρ.Δωμ.	SPE	HIGH	MED	LOW	Διαστ.	Περιγ...	Άτομο...	Άτο...	Πρ...	Ημέρ...	Πλή...	All In...	Μισρά
1	Μονόκλινο	0	70,00	55,00	35,00	15,00	1	Πρωινό	40,00	,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00
2	Μονόκλινο	303	100,00	80,00	60,00	40,00	1	Πρωινό	40,00	40,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00
3	Δίκλινο	0	90,00	70,00	50,00	30,00	1	Πρωινό	40,00	40,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00
4	Τρίκλινο	0	135,00	105,00	75,00	45,00	1	Πρωινό	40,00	40,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00
5	Deluxe Οικογεν	0	150,00	120,00	90,00	50,00	1	Πρωινό	40,00	40,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00
6	Executive Σουίτ	303	100,00	80,00	60,00	40,00	1	Πρωινό	40,00	40,00	5,00	15,00	25,00	30,00	30,00

Εικόνα 5 - Τιμοκατάλογοι

Οι χρεώσεις και πιστώσεις

Με αυτή την εφαρμογή μπορούν οι χρήστες να καταχωρήσουν μια λίστα με τις χρεώσεις του ξενοδοχείου (Bar, Εστιατόριο, Mini Bar κ.α.) καθώς και με τις πιστώσεις του ξενοδοχείου (Προκαταβολές , Πληρωμές). Κατά τρόπο απλό που είναι εύκολα διαχειρίσιμος και ταυτόχρονα πλήρως συμβατός με τη νομοθεσία.

The screenshot shows the 'Ξενοδοχείο' (Hotel) application interface. At the top, there are fields for reservation details: 'Κράτηση' (Reservation) with 'Κωδικός' (Code) 30, 'Status' (Status) 'Τιμολογημένο' (Priced), 'Από Ημερ/νία' (From Date) 02.11.2015, 'Εώς Ημερ/νία' (To Date) 02.11.2015, 'Νύχτες' (Nights) 0, 'Τιμή' (Price) .00, 'Προκαταβολή' (Advance) .00, 'Αξία' (Value) 35.00, 'Ημερομηνία' (Date) 3 Nov 2015, 'Δωμάτιο' (Room) 'Αρ. Δωματίου' (Room No.) 101 - Μονόκλινο, 'Επώνυμο/Όνομα' (Surname/Name) Παππάς Νίκος, and 'Τηλέφωνο' (Phone).

Below the reservation details, there are tabs for 'Πληρότητα' (Completeness), 'Κρατήσεις' (Reservations), 'Τιμολογήσει' (Pricing), 'Διαμείνια' (Rooms), and 'Χρεώσεις - Πιστώσεις' (Charges - Credits). The 'Χρεώσεις - Πιστώσεις' tab is active, showing two sub-tabs: 'Χρεώσεις' (Charges) and 'Πιστώσεις' (Credits). The 'Χρεώσεις' sub-tab is selected, and a table of charges is displayed.

№	σ/α	Περιγραφή	Τιμή	Κωδ.ΦΠΑ	Περιγραφή	Ενεργό
1	1000	BAR	,00	1	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	<input checked="" type="checkbox"/>
2	1001	WHISKY	8,00	1	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	<input checked="" type="checkbox"/>
3	1100	BAR	,00	2	ΜΕΙΩΜΕΝΟ	<input type="checkbox"/>
4	2000	ΨΗΦΙΟ 23% MINI BAR	,00	1	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	<input checked="" type="checkbox"/>
5	2100	ΨΗΦΙΟ 13% MINI BAR	,00	2	ΜΕΙΩΜΕΝΟ	<input checked="" type="checkbox"/>
6	3000	ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ 23% REST	,00	1	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	<input checked="" type="checkbox"/>
7	3100	ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ 13% REST	,00	2	ΜΕΙΩΜΕΝΟ	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the interface, there is a button labeled 'Αποθήκευση' (Save).

Χρεώσεις – Πιστώσεις